

# Zabezpečení a přístup k Evidenčnímu účtu

V tomto dokumentu naleznete informace o pravidlech pro zabezpečení a o přístupu k Vašemu Evidenčnímu účtu. Aktuální verze tohoto dokumentu je k dispozici v Patrii nebo na Internetových stránkách v sekci *Dokumenty*.

Není-li zde uveden význam některých slov s velkým počátečním písmenem, je uveden v obchodních podmínkách Patria Finance, a.s. (dále jen „Patria“) pro poskytování investičních služeb nebo ve Smlouvě.

Obsah Pravidel pro zabezpečení je následující:

1. Bezpečnostní prvky a přístup k evidenčnímu účtu
2. Identifikace při podání pokynu
3. Pravidla nakládání s bezpečnostními prvky

## 1. BEZPEČNOSTNÍ PRVKY A PŘÍSTUP K EVIDENČNÍMU ÚČTU

1.1 **Aplikace WebTrader.** Uživatelské jméno, heslo a autorizační kód slouží k zabezpečení Vašeho přístupu do internetové obchodní aplikace WebTrader <https://webtrader.patria-finance.cz> (dále také „**aplikace WebTrader**“). Prostřednictvím této aplikace lze podávat Pokyny a provádět finanční a evidenční operace na Evidenčním účtu.

**Uživatelské jméno a heslo** získáte v závislosti na způsobu otevření účtu: v Patrii, na pobočce ČSOB, nebo si jej volíte při online registraci. Uživatelské jméno a heslo si můžete změnit v aplikaci WebTrader v záložce Můj profil/ Zabezpečení/ Změna přihlášení. Pokud zapomenete uživatelské jméno nebo heslo, je možné jej obnovit na internetové stránce <https://webtrader.patria-finance.cz> po kliknutí na „Zapomněli jste heslo?“.

**Autorizační kód** je generován a zaslán ve formě SMS (výchozí nastavení) nebo pomocí bezpečnostního klíče (na vyžádání), a to konkrétně:

- a) **Ověřovací SMS** obsahuje jednorázový autorizační kód zasláný na mobilní telefon, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě;
- b) **Bezpečnostní klíč** je samostatné zařízení nezávislé na Vašem počítači generující autorizační kód. V případě, že jste o jeho vydání zažádal/a, budete k jeho aktivaci (tzn. propojení s Vaším Evidenčním účtem) automaticky vyzván/a po přihlášení do aplikace WebTrader. Pro aktivaci budete potřebovat uživatelské jméno, heslo a číslo mobilního telefonu, které je uvedeno ve Smlouvě.

1.2 **Mobilní aplikace MobileTrader.** Heslo do mobilní aplikace MobileTrader slouží k zabezpečení přístupu do aplikace MobileTrader.

Pro aktivaci mobilní aplikace MobileTrader je nutné aplikaci stáhnout z příslušného obchodu.



QR kód pro stažení iOS verze



QR kód pro stažení Android verze

Po stažení a instalaci mobilní aplikace do Vašeho zařízení:

- a) vygenerujte jednorázový **verifikační kód** v aplikaci WebTrader na <https://webtrader.patria-finance.cz> v sekci Můj profil/ Služby/ MobileTrader;
- b) vložte verifikační kód do mobilní aplikace MobileTrader a spárujte tak zařízení s aplikací WebTrader;
- c) po úspěšném spárování budete vyzván/a ke zvolení **hesla**, které budete nadále používat pro přihlašování do mobilní aplikace (nebo můžete nastavit otisk prstu, pokud Vaše zařízení jeho čtečku podporuje).

1.3 **Telefonická komunikace.** Telefonický autorizační kód (dále jen „**TPIN**“) slouží pro ověření Vaší totožnosti při telefonické komunikaci, popř. se můžete identifikovat autorizačním kódem vygenerovaným prostřednictvím bezpečnostního klíče. Telefonicky lze podávat Pokyny, provádět finanční a evidenční operace na Evidenčním účtu nebo získávat informace o službách Patria. TPIN si můžete změnit v aplikaci WebTrader v záložce Můj profil/ Zabezpečení/ Změna přihlášení.

## 2. IDENTIFIKACE PŘI PODÁNÍ POKYNU

### 2.1 Podání Pokynu elektronicky.

- a) Aplikace **WebTrader**. Potvrzení Pokynu provedete pomocí autorizačního kódu buď zasláného formou SMS, nebo vygenerovaného prostřednictvím bezpečnostního klíče. V případě Vašeho zájmu můžete aktivovat **Obchodní seanci**, během které nebude požadován pro potvrzení Pokynů autorizační kód (aktivace je podmíněna jednorázovým zadáním autorizačního kódu).
- b) Mobilní aplikace **MobileTrader**. Identifikujete se pouze při přihlášení do mobilní aplikace MobileTrader, pro samotné podání Pokynu už není identifikace znovu požadována.

2.2 **Podání Pokynu telefonicky.** Během hovoru se identifikujete pouze jednou, a to telefonickým autorizačním kódem TPIN, popř. autorizačním kódem vygenerovaným prostřednictvím bezpečnostního klíče.

2.3 **Podání Pokynu v listinné podobě.** Identifikujete se podle způsobu doručení standardizovaného formuláře do Patrie: telefonicky při doručení Pokynu poštou/ faxem, předložením dokladu totožnosti při doručení Pokynu osobně.

### 3. PRAVIDLA NAKLÁDÁNÍ S BEZPEČNOSTNÍMI PRVKY

- 3.1 Při nakládání s přístupovými kódy (uživatelské jméno a heslo, popř. heslo do mobilní aplikace), stejně tak jako s autorizačním kódem a kódem TPIN, dodržujte prosím následující **zásady bezpečnosti**:
- a) nesdělujte je ani nepředávejte jiné osobě a nenechávejte je bez dozoru;
  - b) neposkytujte je v e-mailu nebo v odpovědi na e-mailovou žádost;
  - c) nezadávejte přístupové kódy v počítačích, tabletech a mobilních telefonech, nad kterými nemáte kontrolu (např. v internetových kavárnách, konferenčních místech a na letištích);
  - d) své přístupové kódy pravidelně měňte;
  - e) nezaznamenávejte přístupové a autorizační kódy na místech, která jsou přístupná jiným osobám;
  - f) domníváte-li se, že došlo nebo může dojít ke zneužití Vašich bezpečnostních prostředků, kontaktujte ihned pracovníky Patria a požádejte o zablokování účtu, vystavení nových kódů, případně si je změňte.